

# NetMan Manager

Manuale d'uso  
User manual

---

## **DICHIARAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Il produttore non accetta responsabilità per la perdita di dati, produttività, dispositivi o qualunque altro danno o costo associato (diretto o indiretto) dovuto a *Netman Manager* o accessori collegati.

© E' vietata la riproduzione di qualsiasi parte del presente manuale anche se parziale salvo autorizzazione della ditta costruttrice.  
Per scopi migliorativi, il costruttore si riserva la facoltà di modificare il prodotto descritto in qualsiasi momento e senza preavviso.

---

## **SOMMARIO**

<b>GENERALITÀ</b>	<b>4</b>
<b>INSTALLAZIONE DA CD-ROM</b>	<b>4</b>
<b>INSTALLAZIONE DA INTERNET</b>	<b>4</b>
<b>FUNZIONAMENTO DI NETMAN MANAGER</b>	<b>5</b>
<b>DESCRIZIONE</b>	<b>5</b>
<b>AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE</b>	<b>6</b>
<b>AGGIORNAMENTO DI UN SINGOLO NETMAN PLUS MEDIANTE CAVO CROSS-OVER</b>	<b>7</b>

---

## **GENERALITÀ**

*Netman Manager* è un programma che permette di verificare il funzionamento ed effettuare l'aggiornamento firmware dei dispositivi *NetMan plus* presenti sulla vostra LAN (Local Area Network).

---

## **INSTALLAZIONE DA CD-ROM**

Eseguire il file "NetmanManager.exe" e seguire le istruzioni.

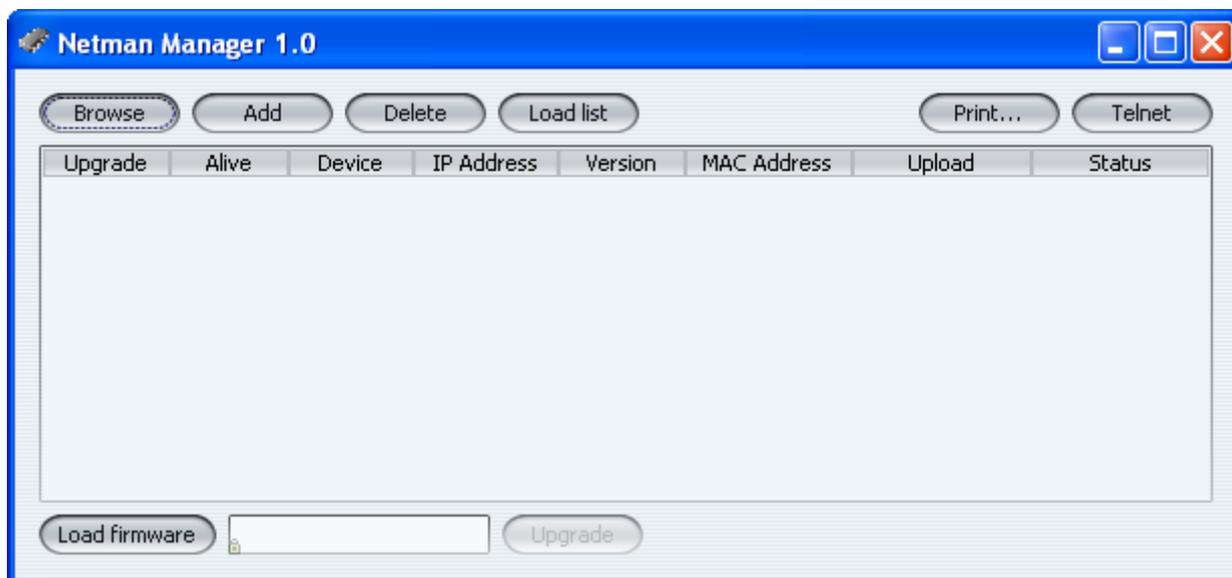
---

## **INSTALLAZIONE DA INTERNET**

Scaricare ed eseguire il file di installazione di *Netman Manager* relativo al proprio sistema operativo. Se il programma di installazione dovesse segnalare la mancanza di una Java Virtual Machine (è richiesta la versione 1.5 o superiore) scaricare "Java software" dal sito <http://www.java.com> ed eseguirne l'installazione.

## FUNZIONAMENTO DI NETMAN MANAGER

### DESCRIZIONE

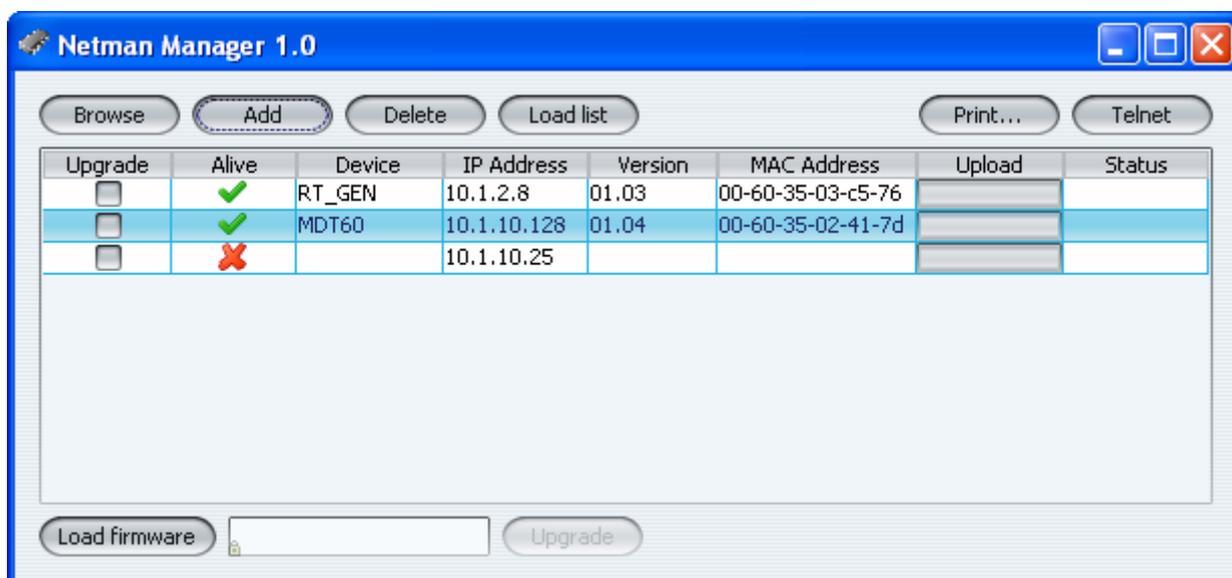


Dalla videata principale di *Netman Manager* è possibile:

- **Browse** → effettuare una ricerca di tutti i *NetMan plus* presenti nella rete
- **Add** → aggiungere alla lista un singolo *NetMan plus* introducendo il suo indirizzo IP
- **Delete** → togliere dalla lista il *NetMan plus* selezionato
- **Load list** → caricare un file .tree di *PowerNETGuard*
- **Print...** → stampare un report dell'aggiornamento
- **Telnet** → collegarsi via telnet al *NetMan plus* selezionato

Ogni volta che viene aggiunto un dispositivo, questo viene interrogato con comandi SNMP, UDP e Ping per verificarne la presenza e ottenere alcune informazioni che vengono visualizzate in una tabella. Ad ogni riga della tabella corrisponde un dispositivo. Per selezionare un *NetMan plus*, cliccare sulla riga corrispondente.

Un check verde nella colonna "Alive" indica che il dispositivo ha risposto almeno al comando Ping, e quindi è presente nella rete.



## AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE



**ATTENZIONE:** L'interruzione dell'aggiornamento firmware (causato per esempio dallo spegnimento del PC) provoca il blocco della scheda *NetMan plus*. Per ripristinare il funzionamento della scheda è necessario riprogrammarla via linea seriale RS232 (fare riferimento al manuale utente *NetMan plus*).



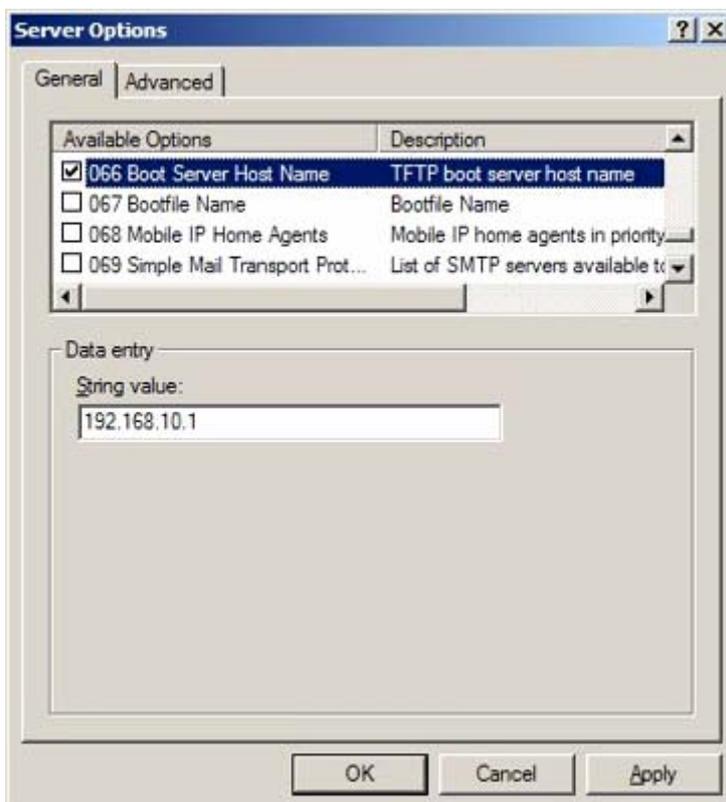
**ATTENZIONE:** Per eseguire l'aggiornamento del firmware è necessario che sul *NetMan plus* il servizio SNMP o il servizio UDP siano attivi.

- Copiare in una cartella il file di aggiornamento "TINI400".
- Cliccare sul tasto "**Load firmware**" e selezionare il file "TINI400".
- Selezionare i *NetMan plus* da aggiornare spuntando il relativo riquadro nella colonna "Upgrade" (NOTA: nella colonna "Version" viene indicata la versione firmware attualmente implementata).
- premere il pulsante "**Upgrade**"

Durante la procedura di aggiornamento del firmware vengono scambiati pacchetti dati in broadcast; pertanto è necessario che tra i *NetMan plus* e il PC non vi siano dispositivi che filtrano tali pacchetti. Tipicamente questi dispositivi (switch / router ecc.ecc.) sono presenti in reti suddivise in sottoreti; può essere quindi necessario ripetere la procedura di aggiornamento per ogni sottorete in cui sono presenti dei *NetMan plus*.

La presenza di server BOOTP/DHCP nella rete può interferire con il corretto funzionamento di *Netman Manager*. In questo caso si consiglia di fermare il servizio o di modificare la configurazione del server BOOTP/DHCP in modo da includere l'indirizzo del server TFTP (indirizzo del PC con *Netman Manager*) alla voce "next server IP" o alla voce "option 150".

Se questo non fosse possibile, l'aggiornamento deve essere eseguito localmente su ogni singolo dispositivo (vedi paragrafo "Aggiornamento di un singolo *NetMan plus* mediante cavo cross-over")



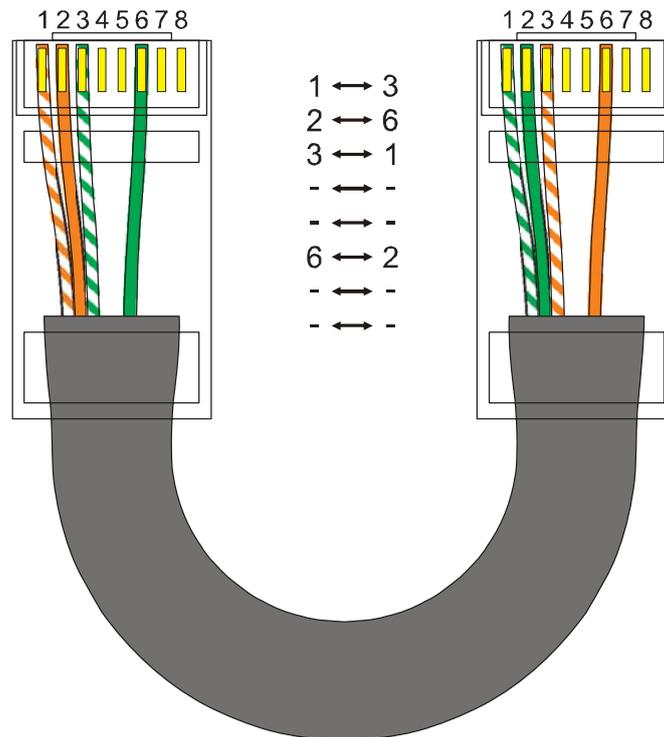
Esempio di configurazione del server TFTP su Windows Server.

## **AGGIORNAMENTO DI UN SINGOLO NETMAN PLUS MEDIANTE CAVO CROSS-OVER**

È possibile utilizzare *Netman Manager* per aggiornare il firmware di un singolo *NetMan plus* isolandolo dalla rete. Per fare ciò è necessario collegare direttamente la porta di rete del PC al *NetMan plus* mediante un cavo cross-over.

Caratteristiche del cavo:

- Cavo UTP (Unshielded Twisted Pair) o STP (Shielded Twisted Pair) con connettori RJ45.
- Conforme allo standard IEEE 802.3u 100Base-T a 2 paia di cavi UTP di categoria 5 o superiore.
- Lunghezza massima del cavo: 100m.



**NOTA:** i pin 1 e 2 devono essere collegati ad un doppino, i pin 3 e 6 ad un altro.

---

## **DECLARATION OF LIABILITY**

The manufacturer does not accept liability for any loss of data, productivity, devices or any other damage or associated cost (direct or indirect) due to *Netman Manager* or connected accessories.

© No reproduction of any part of this manual, even partial, is permitted without the manufacturer's authorization.

The manufacturer reserves the right to amend the product described herein, in order to improve it, at any time and without notice.

---

# INDEX

<b>OVERVIEW</b>	<b>10</b>
<b>INSTALLATION FROM CD-ROM</b>	<b>10</b>
<b>INSTALLATION FROM THE INTERNET</b>	<b>10</b>
<b>NETMAN MANAGER OPERATION</b>	<b>11</b>
<b>DESCRIPTION</b>	<b>11</b>
<b>UPGRADING THE FIRMWARE</b>	<b>12</b>
<b>UPDATING A SINGLE NETMAN USING A CROSS-OVER CABLE</b>	<b>13</b>

---

## **OVERVIEW**

The *Netman Manager* program enables you to check the operation of the *NetMan plus* devices present on your LAN (Local Area Network) and run the device updating firmware.

---

## **INSTALLATION FROM CD-ROM**

Run the "NetmanManager.exe" file and follow the instructions.

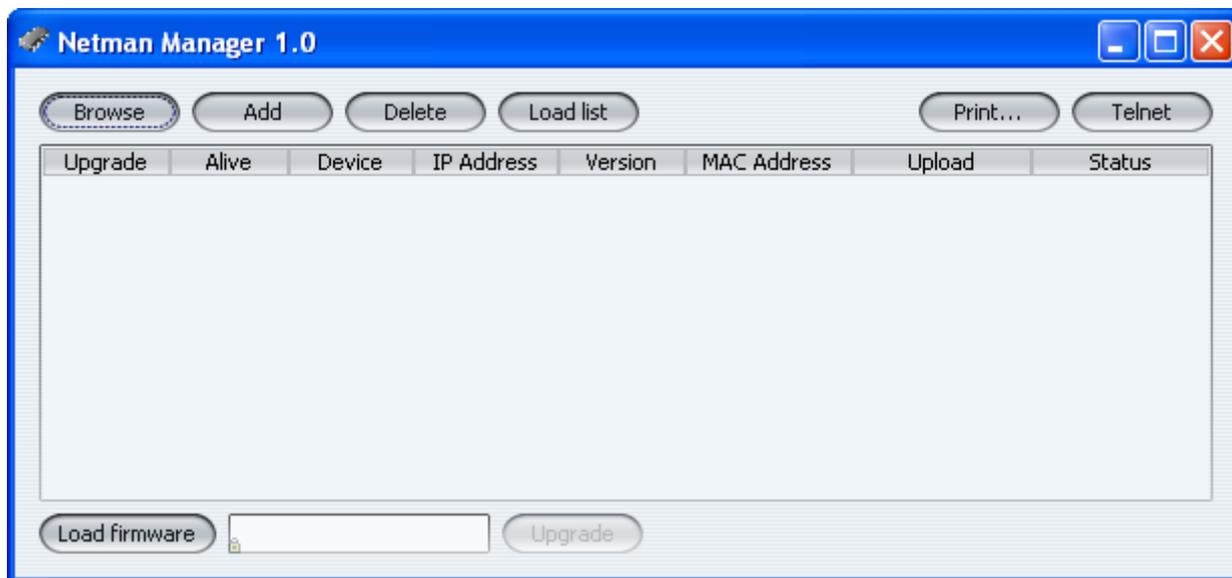
---

## **INSTALLATION FROM THE INTERNET**

Download and run the *Netman Manager* installation file for your operating system. If the installation program indicates there is no Java Virtual Machine (version 1.5 or over is required), download "Java software" from the website <http://www.java.com> and install.

# NETMAN MANAGER OPERATION

## DESCRIPTION



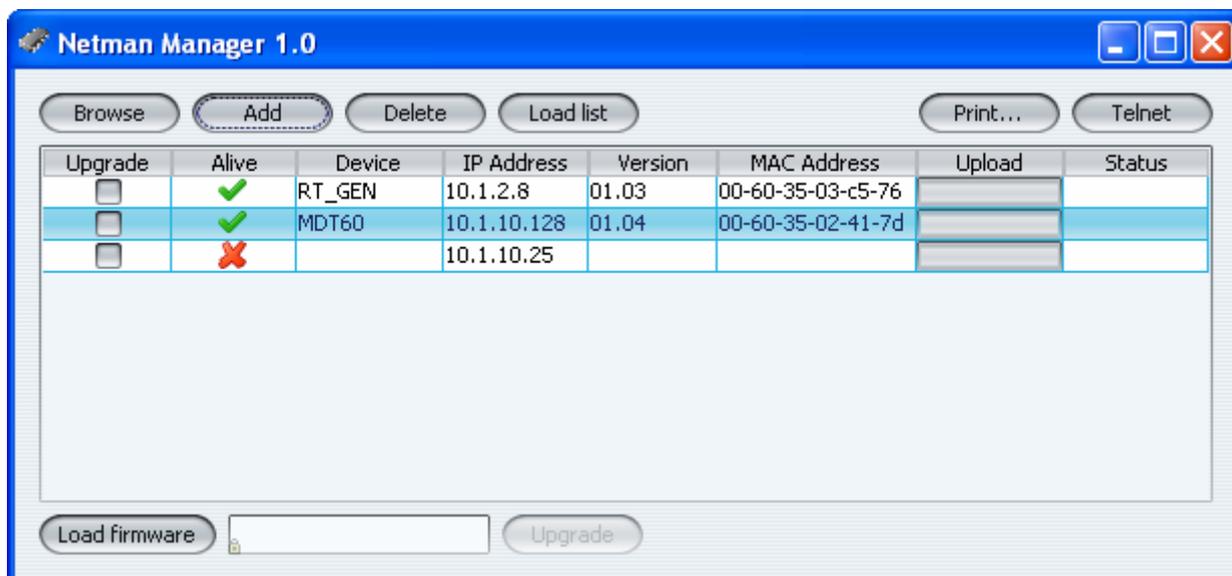
From the main display of *Netman Manager* you can:

- **Browse** → search through all the *NetMan plus* on the network
- **Add** → add a single *NetMan plus* to the list by entering its IP address
- **Delete** → remove the selected *NetMan plus* from the list
- **Load list** → load a *PowerNETGuard* .tree file
- **Print...** → print an updating report
- **Telnet** → connect to the selected *NetMan plus* via telnet.

Each time a device is added, it is polled with SNMP, UDP and Ping commands to check its presence and to obtain information which is displayed in a table.

Each line of the table corresponds to a device. To select a *NetMan plus*, click on the corresponding line.

A green tick in the “Alive” column indicates that the device has at least responded to the Ping command, which shows it is present in the network.



## UPGRADING THE FIRMWARE



**WARNING:** If the upgrading of the firmware is interrupted (for example if the PC is switched off), the *NetMan plus* card will be blocked. To restore operation of the card, it has to be reprogrammed via RS232 serial line (see the *NetMan plus* user manual).



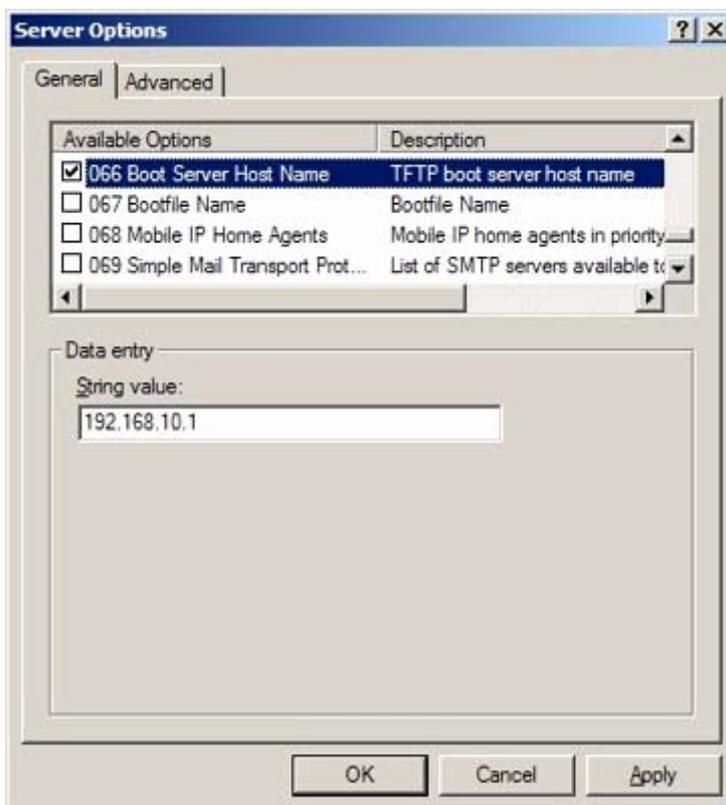
**WARNING:** To carry out firmware upgrading, the SNMP service or the UDP service must be active on the *NetMan plus*.

- Copy the upgrading file “TINI400” into a folder.
- Click on the “**Load firmware**” key and select the file “TINI400”.
- Select the *NetMan plus* to be upgraded by selecting the relevant panel in the “Upgrade” column (NOTE: the firmware version currently implemented will be displayed in the “Version” column).
- Press the “**Upgrade**” button

During the firmware upgrading procedure data packets are exchanged in broadcast mode; there must not therefore be any devices between the *NetMan plus* and the PC that filter these kinds of packets. These devices (switches, routers, etc.) are typically present on networks that are subdivided into subnetworks; it may therefore be necessary to repeat the upgrading procedure for each subnetwork where *NetMan plus* are present.

Presence of a BOOTP/DHCP server in the network may interfere with the correct operation of *Netman Manager*. In this case it is advisable to stop the service or to modify the configuration of the BOOTP/DHCP server to include the TFTP server address (address of the PC with *Netman Manager*) in the item “next IP server” or in the item “option 150”.

If this is not possible, the upgrading must be carried out locally on each individual device (see the section “*Upgrading a single NetMan plus using a cross-over cable*”)



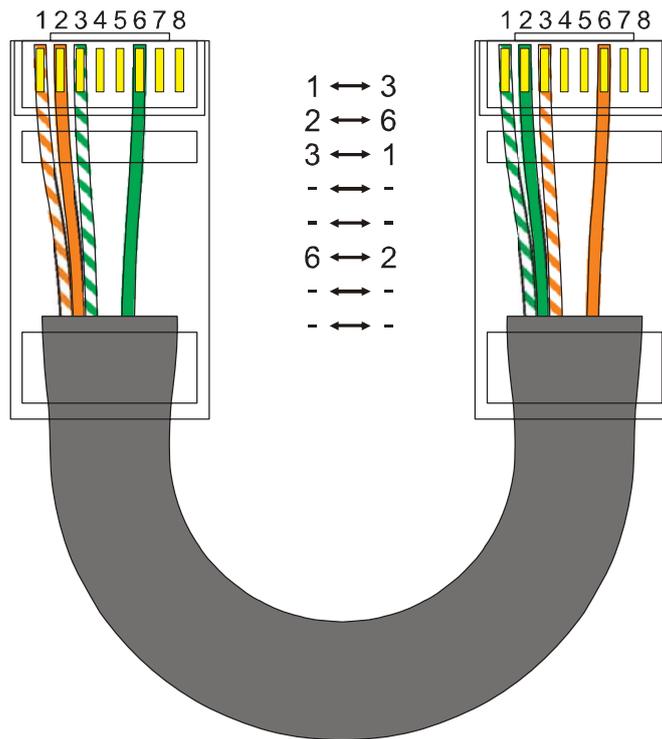
Example of TFTP server configuration on Windows Server.

## UPDATING A SINGLE NETMAN USING A CROSS-OVER CABLE

*Netman Manager* can be used to upgrade the firmware of a single *NetMan plus* by isolating it from the network. In order to do this the PC's network port must be connected directly to the *NetMan plus* by means of a cross-over cable.

Cable characteristics:

- UTP (Unshielded Twisted Pair) or STP (Shielded Twisted Pair) cable with RJ45 connectors.
- Compliant with IEEE 802.3u standard 100Base-T with 2 pairs of UTP cables of category 5 or above.
- Maximum cable length: 100m.



**NOTE:** pins 1 and 2 must be connected to one twisted pair, pins 3 and 6 to another.

